

ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau EFZ

Als lernender ICT-Fachmann / lernende ICT-Fachfrau EFZ bei der HOCHDORF Swiss Nutrition AG unterstützt du die Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln. Kernkompetenzen von dir sind somit die persönliche Kommunikation und deine Freude am Umgang mit Menschen. Während den drei Lehrjahren wirst du in der IT-Abteilung tätig sein und die firmenspezifischen Einstellungen der eingesetzten Hardware kennenlernen. Dadurch kannst du bei Installationen und Störungen rasch und in hoher Qualität handeln. Du sorgst mit deiner Arbeit dafür, dass die Nutzerinnen und Nutzer ihre ICT-Mittel optimal einsetzen können. Ausserdem installierst du Hard- und Software, erweiterst Gerätekonfigurationen, instruierst Anwenderinnen und Anwender und arbeitest im ICT-Support.

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Sekundarschule (Niveau A oder B)
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Interesse an Informatikthemen
- Freude am Umgang mit Menschen
- Kommunikationsfähigkeit
- Technisches Geschick und praktische Begabung
- Motivation und Lernbereitschaft
- Einsatzbereitschaft
- Zuverlässigkeit

Ausbildungsort

Die HOCHDORF Swiss Nutrition AG bietet am Standort Hochdorf den Lehrberuf ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau EFZ an.

Berufsschule und Schulfächer

Im ersten Lehrjahr besuchst du die Berufsschule in Sursee während zwei Tagen und im zweiten und dritten Lehrjahr während einem Tag. An der Berufsschule werden die Schulfächer Englisch, Sport, Allgemeinbildung und Informatikmodule wie beispielsweise „Serverdienst in Betrieb nehmen“ oder „Abläufe mit einer Scriptsprache automatisieren“ unterrichtet.

Zusätzlich besucht man für die branchenspezifische Ausbildung vier überbetriebliche Kurse zu je sechs Tagen.

Lehrdauer

Die berufliche Grundbildung als ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau EFZ dauert drei Jahre.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis als ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau EFZ

Weitere Informationen

<https://www.ict-berufsbildung.ch/grundbildung/ict-lehren/ict-fachmann-frau-efz>

<https://www.berufsberatung.ch/dyn/show/1900?id=10631>